





¿Qué tipo de visita es adecuada para mí?

A continuación le explicamos cómo recibir la atención que necesita, cuando la necesite.

Visita de telesalud (por video o teléfono)	El consultorio de su proveedor de atención primaria
<ul style="list-style-type: none"> Las visitas de telesalud (por video o teléfono) le permiten conectarse con su proveedor sin salir de su casa. Las videoconsultas le permiten verse cara a cara con su proveedor; necesitará un teléfono inteligente, una tableta o una computadora con micrófono y cámara. Cuando no es posible realizar una videoconsulta, una alternativa podría ser una consulta telefónica. <p>Cuándo una visita de telesalud podría ser apropiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento médico de rutina para condiciones crónicas y medicamentos Consultas sobre resultados de laboratorio o estudios por imágenes Infecciones, enfermedades o lesiones leves Problemas de salud básicos como resfríos y gripe 	<ul style="list-style-type: none"> Esta es su visita en persona tradicional con su proveedor. Es posible que se requieran visitas en persona para ciertos tipos de consultas, incluidos los exámenes físicos. También pueden realizarle algunas pruebas de laboratorio durante las visitas en persona. <p>Cuándo una visita en persona podría ser apropiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exámenes médicos de rutina Atención preventiva Vacunas 
Clínica de atención de urgencia	Sala de emergencias
<ul style="list-style-type: none"> Busque atención de urgencia si no puede comunicarse con su médico o si el consultorio de su médico está cerrado. Nuestras clínicas de atención de urgencia de alta calidad ofrecen atención conveniente a un costo razonable: algunas están abiertas los fines de semana y feriados, podrían costar menos que una sala de emergencias y atienden sin cita previa. <p>Cuándo una visita a un centro de atención de urgencia podría ser apropiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cortaduras, quemaduras y picaduras o mordeduras de animales, que sean leves Fracturas y esguinces Infecciones, enfermedades o lesiones leves, incluidos los síntomas de gripe o resfrío y las infecciones urinarias 	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a la sala de emergencias por síntomas potencialmente mortales. <p>Cuándo una visita a la sala de emergencias podría ser apropiada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dolor de pecho Dificultad para respirar Sangrado profuso Presunta intoxicación o envenenamiento Lesiones o traumas graves Adormecimiento repentino de los brazos y la cara Pérdida del conocimiento Convulsiones Quemaduras graves <p>Si necesita atención de emergencia, llame al 911 o vaya inmediatamente a la sala de emergencias más cercana.</p> 

Las condiciones enumeradas solamente son un ejemplo de las condiciones médicas que podrían ser apropiadas para cada tipo de visita. Su proveedor determinará si una visita de telesalud o en persona es lo más apropiado para usted.



Para averiguar qué tipo de visita es adecuado para usted, llame al consultorio de su proveedor o a nuestro Centro de Apoyo al Paciente al **1-800-403-4160, TTY 711.**