



5 pasos para su videoconsulta

Encuéntrese con su médico a través de su teléfono inteligente o computadora, y reciba atención excelente sin tener que ir a una clínica.



- 1. Programe una cita.** Llámenos como lo haría normalmente cuando programa una visita con su médico. Determinaremos si una videoconsulta es adecuada para usted, la programaremos y le indicaremos cómo prepararse para su videoconsulta.



- 2. Prepárese para su videoconsulta.** En su teléfono inteligente o tableta, descargue la aplicación FollowMyHealth® desde la tienda Apple App StoreSM o Google PlayTM. Una vez instalada en su teléfono, haga clic en el icono para abrir la aplicación. También puede realizar videoconsultas en su computadora. Asegúrese de que su computadora tenga cámara y micrófono. Luego, haga clic en el enlace personalizado que le enviamos por correo electrónico cuando llamé para programar la videoconsulta.



- 3. Espere a que comience la videoconsulta.** Antes de la hora de la cita programada, tenga preparado su teléfono inteligente, tableta o computadora y regístrese para su cita. Comenzaremos la videoconsulta, que durará aproximadamente 20 minutos. Tenga sus medicamentos de venta con receta a la mano.



- 4. Conéctese a la videoconsulta.** De forma similar a una visita en una clínica, durante la videoconsulta, su médico le hará preguntas, lo examinará visualmente según los síntomas y le dará instrucciones importantes. Si es necesario, su médico enviará recetas directamente a la farmacia que usted haya elegido.



- 5. Después de la videoconsulta.** Siga las indicaciones que le dio su médico. Pase a buscar por la farmacia los medicamentos de las recetas que su médico haya enviado. Puede pedirle a un cuidador o amigo que vaya a la farmacia por usted, o pedirle a la farmacia que le envíe los medicamentos de venta con receta a su domicilio.

¿Preguntas? Llame en cualquier momento al **1-800-403-4160, TTY, 711.**



La compañía no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en programas y actividades de salud. Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al 1-800-403-4160, TTY 711. ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-800-403-4160, TTY 711. 請注意：如果您說中文 (Chinese)，我們免費為您提供語言協助服務。請致電：1-800-403-4160 TTY 711。