

No Cost Interpreting Services Available

Language assistance services are provided by HealthCare Partners and its provider network in a culturally competent manner to all patients, including those with limited English proficiency or reading skills, diverse cultural and ethnic backgrounds, and physical and mental disabilities. HealthCare Partners and its affiliates comply with applicable federal civil rights laws and do not discriminate, exclude people or treat them differently based on race, color, national origin, age, disability or sex.

For assistance with interpreting services, please contact your health plan. You may also ask your HealthCare Partners provider's office or call our 24-hour Patient Support Center at **800.403.4160** (TTY: 711).

- Spanish** Si requiere servicios de interpretación comuníquese con su plan médico. También puede llamar al consultorio de su proveedor de HealthCare Partners o a nuestro Centro de Apoyo al Paciente de 24 horas al 800.403.4160 (Usuarios de TTY: 711).
- Armenian** Թարգմանչական ծառայությունների հարցում օգնության համար խնդրում ենք դիմել Ձեր առողջապահական ծրագրին: Կարող եք նաև դիմել HealthCare Partners-ի Ձեր մատակարարի գրասենյակ, կամ զանգահարել Պացիենտների սպասարկման կենտրոնի մեր շտաբային հեռախոսագծին 800.403.4160 (TTY: 711):
- Korean** 통역 서비스 지원에 대해서는 해당 건강 플랜에 문의해 주십시오. HealthCare Partners 제공자 사무소에 문의하거나 저희 24시간 환자 지원 센터에 800.403.4160번(TTY: 711)으로 연락하실 수도 있습니다.
- Vietnamese** Để được hỗ trợ với các dịch vụ thông dịch, vui lòng liên hệ với chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị. Quý vị cũng có thể hỏi văn phòng nhà cung cấp HealthCare Partners của quý vị hoặc gọi đến Trung Tâm Hỗ Trợ Bệnh Nhân 24 giờ của chúng tôi theo số 800.403.4160 (TTY: 711).
- Khmer** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកសេវាបកប្រែ សូមទំនាក់ទំនងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចធ្វើការសាកសួរទៅកាន់ការិយាល័យ HealthCare Partners របស់អ្នកបានផងដែរ ឬទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលគាំពារអ្នកជំងឺ 24 ម៉ោង តាមរយៈលេខ 800.403.4160 (TTY: 711)។
- Chinese** 要獲得口頭翻譯服務的幫助，請聯絡您的健康計劃。您也可以向您的 HealthCare Partners 服務提供者提出請求或者致電 24 小時患者支援中心 (Patient Support Center)，電話號碼：800.403.4160 (打字電話：711)。
- Russian** Для получения услуг устного перевода, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам, предоставляющим ваш план медицинского обслуживания. Вы также можете задать свои вопросы провайдеру HealthCare Partners или позвонить в круглосуточную службу Центра поддержки пациентов по тел. 800.403.4160 (TTY: 711).
- Tagalog** Para sa tulong sa mga serbisyo ng pagsaling-wika, mangyaring makipag-ugnayan sa inyong planong pangkalusugan. Maaari din kayong humiling sa tanggapan ng inyong provider ng HealthCare Partners o tumawag sa aming 24 na oras na bukas na Patient Support Center (Center ng Suporta sa Pasyente) sa 800.403.4160 (TTY: 711).
- Farsi** برای دریافت امداد در مورد خدمات ترجمه شفاهی، لطفاً با برنامه درمانی خود تماس بگیرید. همچنین می توانید از دفتر ارائه کننده HealthCare Partners خود درخواست کرده یا با مرکز حمایت از بیماران 24 ساعته ما به شماره 800.403.4160 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Languages continued on the back side.



No Cost Interpreting Services Available

Languages continued from front side.

For assistance with interpreting services, please contact your health plan. You may also ask your HealthCare Partners provider's office or call our 24-hour Patient Support Center at **800.403.4160** (TTY: 711).

Arabic

للحصول على المساعدة في خدمات الترجمة، يرجى الاتصال ببرنامج تأمينك الصحي. يمكنك أيضا أن تطلب المساعدة من مكتب مزود خدمات HealthCare Partners أو اتصل بمركزنا لدعم المرضى على مدار 24 ساعة على الرقم 800.403.4160 (TTY: 711).

Hindi

अनुवाद सेवाओं में सहायता के लिए, कृपया अपने हेल्थ प्लान सहायक से संपर्क करें। आप अपने HealthCare Partners प्रदाता के कार्यालय या 800.403.4160 (TTY: 711) पर हमारे 24-घंटे रोगी सहायता केन्द्र (Patient Support Center) से भी संपर्क कर सकते हैं।

Hmong

Yog xav tau kev pab txhais lus, thov hu rau koj lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg. Koj tuaj yeem hu rau chav lis haujlwm ntawm koj tus kws kuaj mob ntawm HealthCare Partners lossis hu rau tus xov tooj Pab Cuam Neeg Mob tau txhua txhua 24-teev rau ntawm 800.403.4160 (TTY: 711).

Japanese

通訳サービスについては、医療保険担当者までお問い合わせください。HealthCare Partnersの提携診療所にご相談または、24時間体制の患者サポートセンター800.403.4160 (TTY: 711) にお電話していただくことも可能です。

Punjabi

ਦੁਆਰੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਸਹਾਇਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ HealthCare Partners ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਉਪਲੱਬਧ ਮਰੀਜ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਕੇਂਦਰ (Patient Support Center) ਨੂੰ 800.403.4160 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Thai

หากต้องการขอความช่วยเหลือด้วยบริการล่าม โปรดติดต่อแผนประกันสุขภาพของคุณ คุณยังสามารถสอบถามสำนักงานของผู้ให้บริการ HealthCare Partners หรือติดต่อศูนย์สนับสนุนผู้ป่วยของเราได้ตลอด 24 ชั่วโมงที่หมายเลข 800.403.4160 (โทรศัพท์: 711)

