

Telesalud |



Guía de Telesalud de FollowMyHealth®: Cómo Conectarse a una Videoconsulta

Exploradores de Internet

Queremos que se sienta lo mejor posible y reciba la atención excelente que se merece. En algunos casos, es posible que una cita en una clínica no sea la opción preferida para usted. Una videoconsulta le permite convenientemente consultar a su médico desde la comodidad y privacidad de su hogar.

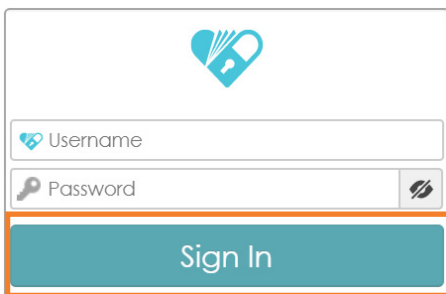


Videoconsulta de Telesalud

Para programar una videoconsulta, simplemente llame a la clínica de su proveedor y solicite una videoconsulta con su proveedor. Una vez que la haya programado, siga la guía a continuación para saber cómo conectarse a su videoconsulta.

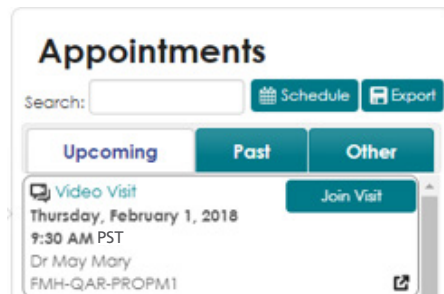
Paso 1: Antes de su cita, recibirá correos electrónicos de FollowMyHealth® para recordarle su cita programada. Unos 15 minutos antes de su cita programada, vaya a **optum.com/myportal**

Paso 2: Ingrese su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **“Sign In” (Iniciar Sesión)**.



A screenshot of the 'Sign In' form. It features a teal header with a heart and pulse icon. Below the header are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Password' field has a small eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form is a large teal button labeled 'Sign In'.

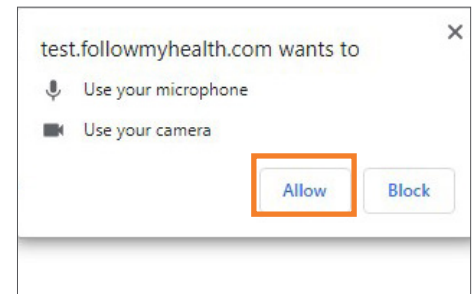
Paso 3: Podrá registrarse hasta 15 minutos antes de su cita. Lo más recomendable es que se registre lo antes posible. Haga clic en **“Join Visit” (Conectarse a la Videoconsulta)** en la sección **“Appointments” (Citas)**.



A screenshot of the 'Appointments' section. It has a teal header with the word 'Appointments' and buttons for 'Schedule' and 'Export'. Below the header are three tabs: 'Upcoming', 'Past', and 'Other'. Under the 'Upcoming' tab, there is a 'Video Visit' entry for 'Thursday, February 1, 2018' at '9:30 AM PST' with 'Dr May Mary' and 'FMH-QAR-PROPM1'. A teal 'Join Visit' button is next to the entry.

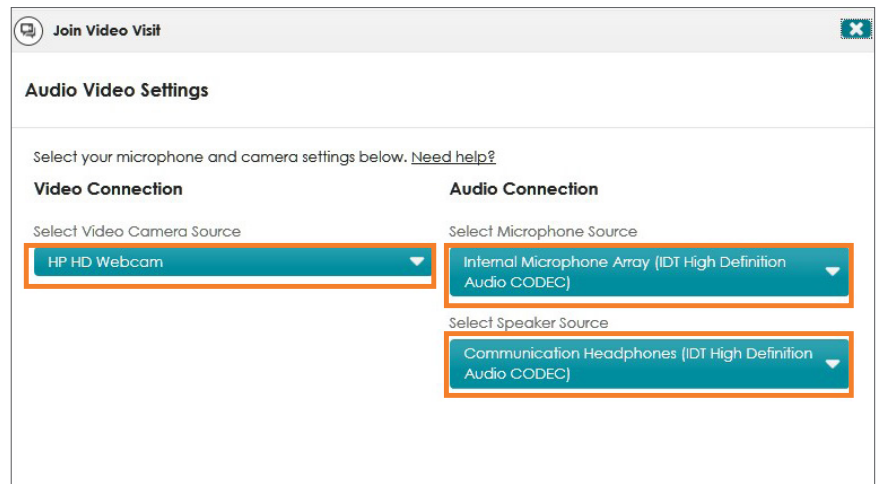
Paso 4: Es posible que deba permitir que FollowMyHealth® tenga acceso a su ubicación, micrófono y cámara. Haga clic en **“Allow” (Permitir)**.

(Nota: Los usuarios de Internet Explorer podrían recibir instrucciones para instalar complementos. Consulte el reverso para ver instrucciones).



A screenshot of a browser permission dialog box. The title is 'test.followmyhealth.com wants to'. It lists two permissions: 'Use your microphone' and 'Use your camera'. Below the list are two buttons: 'Allow' and 'Block'. The 'Allow' button is highlighted with an orange border.

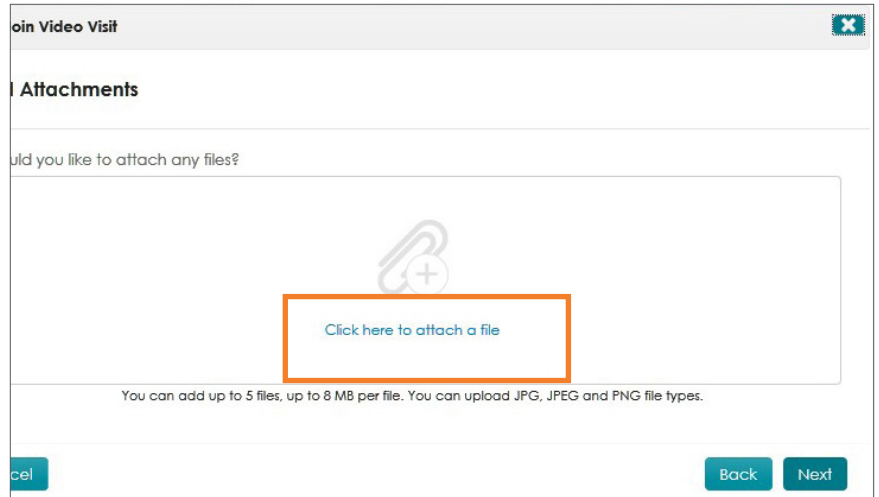
Paso 5: Puede probar su cámara web, altavoces y micrófonos antes de conectarse a la videoconsulta.



A screenshot of the 'Join Video Visit' settings window. It has a teal header with a camera icon and the text 'Join Video Visit'. Below the header is the 'Audio Video Settings' section. It contains instructions: 'Select your microphone and camera settings below. Need help?'. There are two columns of settings: 'Video Connection' and 'Audio Connection'. Under 'Video Connection', there is a dropdown menu for 'Select Video Camera Source' with 'HP HD Webcam' selected. Under 'Audio Connection', there are two dropdown menus: 'Select Microphone Source' with 'Internal Microphone Array (IDT High Definition Audio CODEC)' selected, and 'Select Speaker Source' with 'Communication Headphones (IDT High Definition Audio CODEC)' selected. All three dropdown menus are highlighted with orange borders.

Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 6: Para agregar alguna imagen que usted quiera mostrarle a su médico, haga clic en **“Click here to attach a file” (Haga clic aquí para adjuntar un archivo)**. La imagen debe estar en su computadora. Si no quiere agregar ninguna imagen o si ya agregó todas las imágenes necesarias, haga clic en **“Next” (Siguiente)**.



Join Video Visit

Attachments

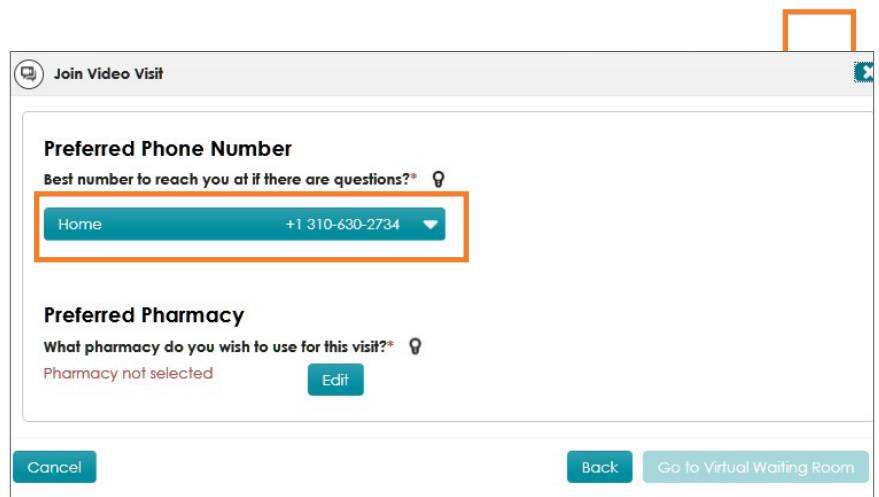
Would you like to attach any files?

[Click here to attach a file](#)

You can add up to 5 files, up to 8 MB per file. You can upload JPG, JPEG and PNG file types.

Cancel Back Next

Paso 7: Seleccione el mejor número de teléfono para comunicarse con usted. Si tiene registrados otros números, puede seleccionarlos o agregar un nuevo número.



Join Video Visit

Preferred Phone Number

Best number to reach you at if there are questions?*

Home +1 310-630-2734

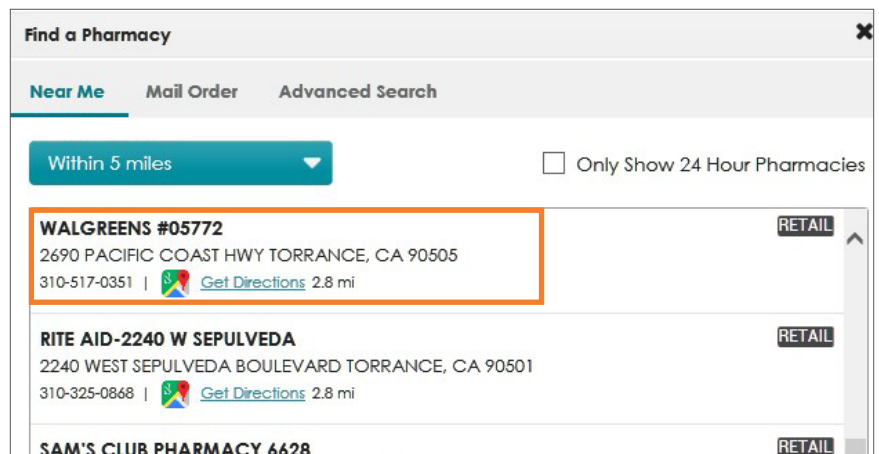
Preferred Pharmacy

What pharmacy do you wish to use for this visit?*

Pharmacy not selected Edit

Cancel Back Go to Virtual Waiting Room

Paso 8: Haga clic en **“Edit” (Editar)** junto a la farmacia preferida (consulte la imagen arriba). Aparecerán las farmacias cercanas a su código postal. Si su farmacia no aparece, cambie el rango en el menú desplegable. Seleccione su farmacia de la lista y haga clic en **“Select Pharmacy” (Seleccionar Farmacia)**.



Find a Pharmacy

Near Me Mail Order Advanced Search

Within 5 miles Only Show 24 Hour Pharmacies

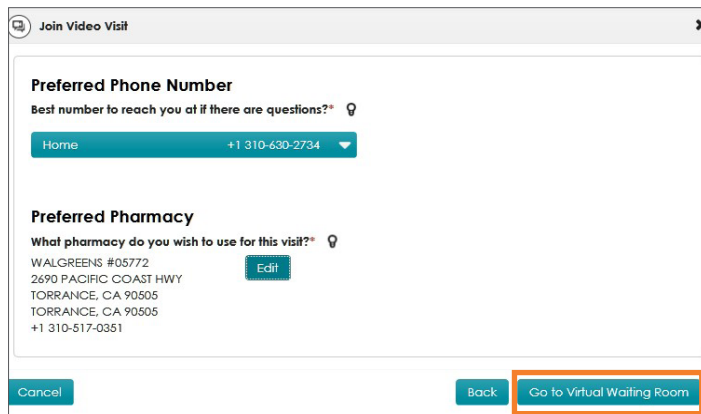
WALGREENS #05772 RETAIL
2690 PACIFIC COAST HWY TORRANCE, CA 90505
310-517-0351 | [Get Directions](#) 2.8 mi

RITE AID-2240 W SEPULVEDA RETAIL
2240 WEST SEPULVEDA BOULEVARD TORRANCE, CA 90501
310-325-0868 | [Get Directions](#) 2.8 mi

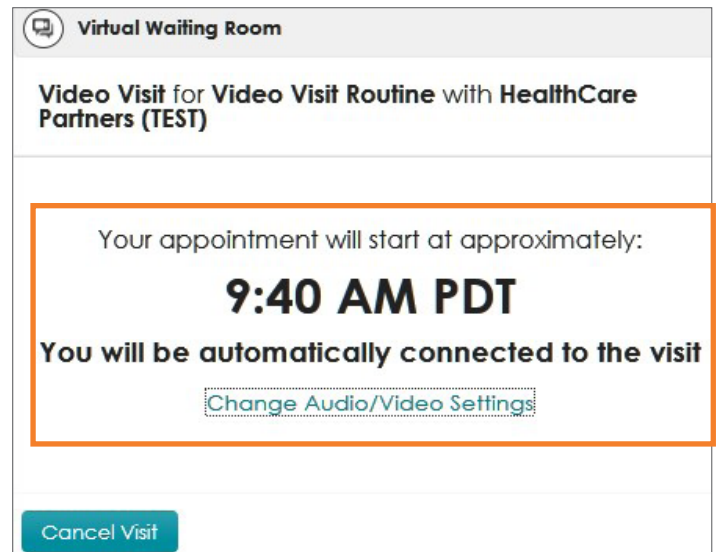
SAM'S CLUB PHARMACY 6628 RETAIL

Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 9: Haga clic en **“Go to Virtual Waiting Room” (Ir a la Sala de Espera Virtual)**.



Paso 10: Ahora está registrado. El proveedor recibirá una notificación de que usted se ha conectado y se conectará con usted lo antes posible.



Paso 11: Ahora usted está conectado con el médico en su pantalla. Tiene opciones de audio e imagen, si las necesita.

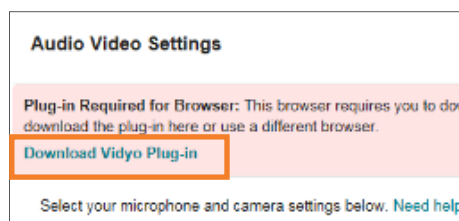


- Encender y Apagar la Cámara
- Encender y Apagar los Altavoces
- Encender y Apagar el Micrófono
- Finalizar la cita y no poder volver a conectarse
- Salir de la cita, pero poder volver a conectarse

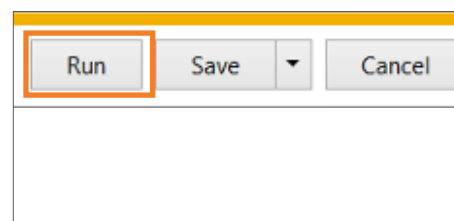
Complementos de Internet Explorer

La primera vez que se conecte a una videoconsulta con Internet Explorer, es posible que tenga que descargar e instalar un componente de video.

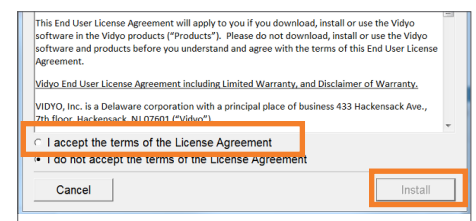
Paso 1: Haga clic en **“Download Video Plug-in” (Descargar Componente de Video)**.



Paso 2: Haga clic en **“Run” (Ejecutar)**.



Paso 3: Acepte **“Terms and Licencing Agreement” (Condiciones y Acuerdos de Licencia)** y haga clic en **“Install” (Instalar)**.



Paso 4: Una vez finalizada la instalación, tendrá que volver a iniciar sesión.