

Telesalud |

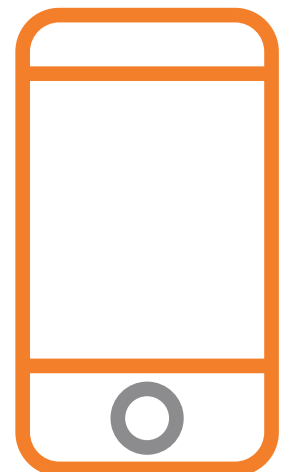


FollowMyHealth®

Guía de Telesalud: Cómo conectarse a una videoconsulta

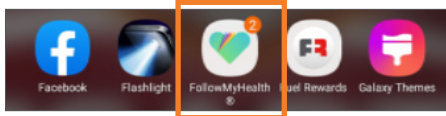
Android y tableta

Queremos que se sienta lo mejor posible y reciba la atención excelente que se merece. En algunos casos, es posible que una cita en una clínica no sea la opción preferida para usted. Una videoconsulta le permite convenientemente consultar a su médico desde la comodidad y privacidad de su hogar.

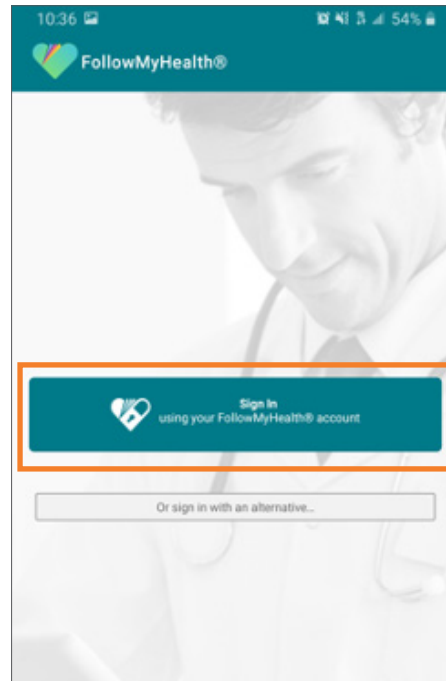


Videoconsulta de Telesalud: Para programar una videoconsulta, simplemente llame a la clínica de su proveedor y solicite una visita de telesalud con su proveedor. Una vez que la haya programado, siga la guía a continuación para saber cómo conectarse a su videoconsulta.

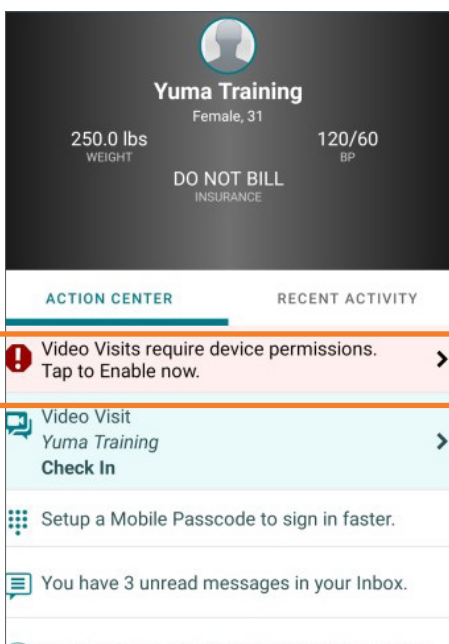
Paso 1: Antes de su cita, recibirá alertas de la aplicación FollowMyHealth® para recordarle su cita programada. 15 minutos antes de su cita programada, abra la aplicación FollowMyHealth® en su teléfono.



Paso 2: Toque **“Sign In” (Iniciar Sesión)** e ingrese su nombre de usuario y contraseña

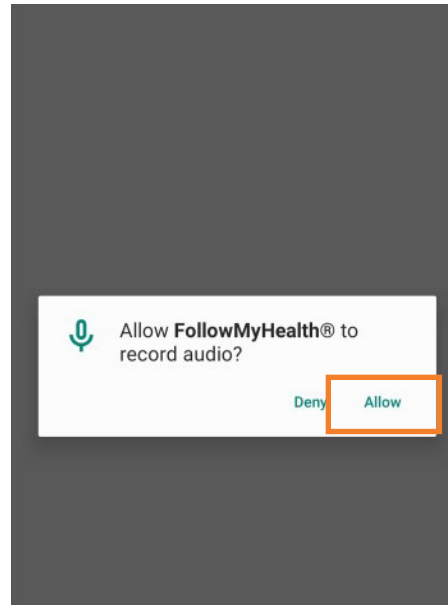
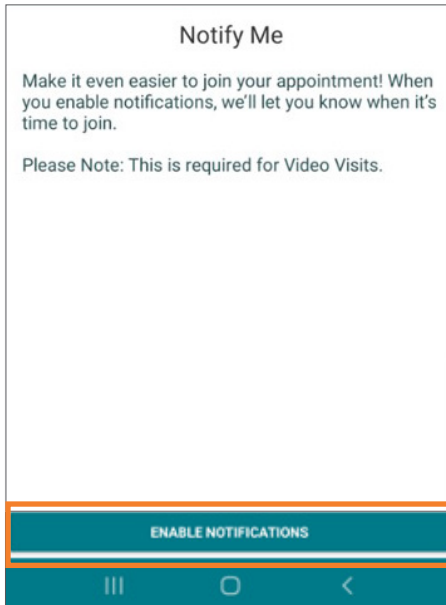


Paso 3: Si es la primera vez que usa la aplicación FollowMyHealth®, es posible que tenga que permitir a la aplicación que use su cámara y micrófono para enviarle notificaciones. Toque la alerta roja que dice: **“Video Visits require device permissions – Enable now” (Las Videoconsultas requieren permisos del dispositivo: Permitir ahora).**



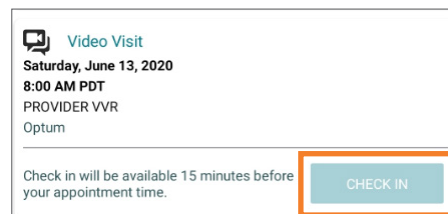
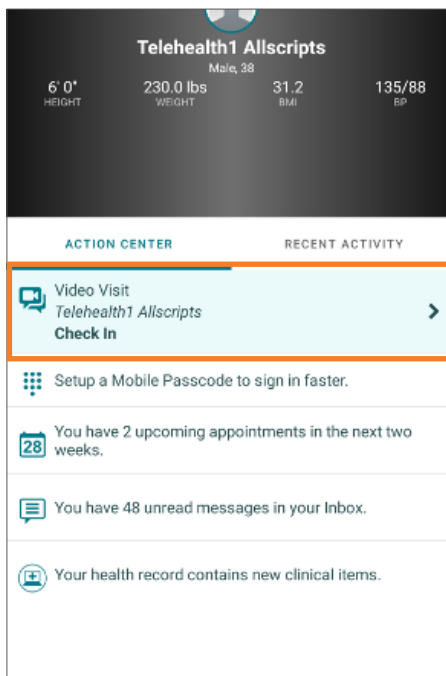
Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 4: Toque **“Enable Notifications” (Permitir Notificaciones)**. Asegúrese de tocar **“Allow” (Permitir)** en todas las notificaciones. Una vez que haya terminado, volverá a la pantalla de inicio.



Paso 5: Podrá registrarse hasta 15 minutos antes de su cita. Lo más recomendable es que se registre lo antes posible. Toque la opción **“Video Visit Check In” (Registrarse para la Videoconsulta)** en la página de inicio.

Paso 6: Toque **“Check In” (Registrarse)** junto a su cita.



Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 7: Para agregar alguna imagen que usted quiera mostrarle a su médico, toque **“Attach Files” (Adjuntar Archivos)**. Puede tomar una foto o seleccionar una imagen guardada. Si no quiere agregar ninguna imagen, toque **“Next” (Siguiente)**.

The screenshot shows the 'Attachments' screen. At the top, it asks 'Would you like to attach any files? (.jpg, .jpeg, .png)'. Below this is a button labeled 'Attach File(s)' with a paperclip icon. A note states 'You can add up to 5 files, each up to 8MB in size.' At the bottom of the screen, there is a teal button labeled 'NEXT'.

Paso 8: Confirme que su número de teléfono sea correcto. Si es necesario cambiarlo, toque el número de teléfono e ingrese uno nuevo.

The screenshot shows the 'Check In to Video Visit' screen. At the top, there are navigation options: '< Back', 'Check In to Video Visit', and 'Cancel'. The screen is divided into sections: 'PREFERRED CONTACT NUMBER', 'Country Code' (set to '+1 (United States) >'), 'Phone Number' (set to '(777) 222-5555'), a note 'Best number to reach you for questions about this video visit.', 'PREFERRED PHARMACY', and a section titled 'Tap to select a preferred pharmacy' with the text 'What Pharmacy do you wish to use for this video visit? Tap for more options.' At the bottom, there is a teal button labeled 'Submit'.

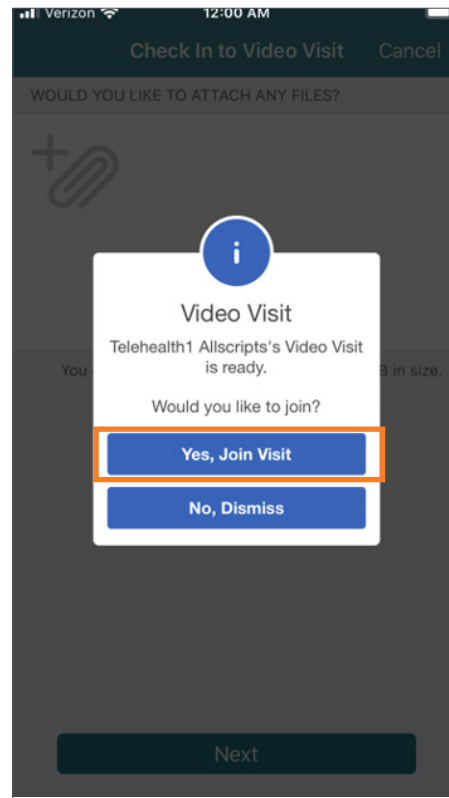
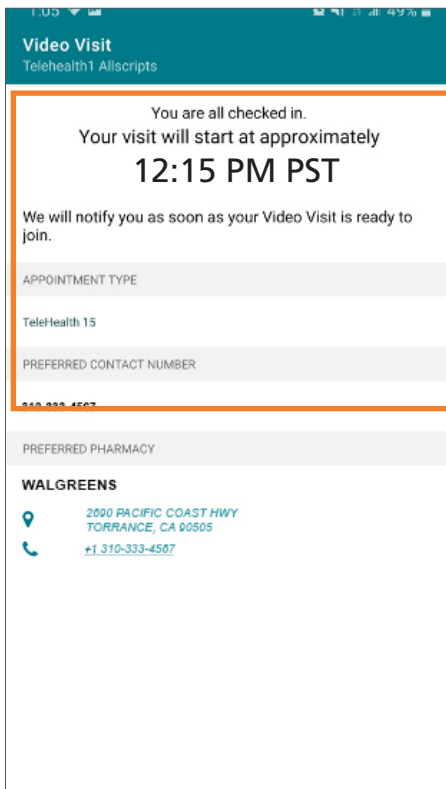
Paso 9: Seleccione una farmacia preferida. Ingrese el código postal de su farmacia y selecciónelo de la lista. Una vez que haya terminado, toque **“Submit” (Enviar)**.

This screenshot is a partial view of the 'Check In to Video Visit' screen, focusing on the pharmacy selection section. It shows the 'PREFERRED PHARMACY' section with the text 'Tap to select a preferred pharmacy' and 'What Pharmacy do you wish to use for this video visit? Tap for more options.' At the bottom, there is a teal button labeled 'Submit'.

The screenshot shows the pharmacy search results screen. At the top, there is a 'Distance' slider set to '10 miles'. Below it is a search bar with the text 'Zip Code or Pharmacy Name' and the value '90505'. A 'SEARCH' button is to the right. The results list several pharmacies: 'WALGREENS' (2690 PACIFIC COAST HWY, TORRANCE, CA 90505, 310-517-0351), 'RITE AID -2240 W SEPULVEDA' (2240 WEST SEPULVEDA BLVD., TORRANCE, CA 90501, 310-325-0868), 'SAM'S CLUB PHARMACY' (2601 SKYPARK DRIVE, TORRANCE, CA 90505, 310-325-0868), another 'WALGREENS' (2690 PACIFIC COAST HWY, TORRANCE, CA 90505, 310-517-0351), and another 'RITE AID -2240 W SEPULVEDA' (2240 WEST SEPULVEDA BLVD., TORRANCE, CA 90501, 310-325-0868). At the bottom, there is a teal button labeled 'Submit'.

Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 10: Ahora está registrado. El proveedor recibirá una notificación de que usted está preparado y se conectará con usted lo antes posible. Una vez que el proveedor se haya conectado a la videoconsulta, se le pedirá a usted que se conecte. Toque **“Yes, Join Visit” (Sí, Conectarse a la Videoconsulta)**.



Paso 11: Ahora usted está conectado con el médico. En su pantalla, tiene opciones de audio e imagen, si las necesita.

	El icono de Micrófono encenderá y apagará (silenciará) su micrófono.
	El icono de Altavoz encenderá y apagará sus altavoces.
	El icono de Cámara encenderá y apagará su cámara.
	El icono de Rotación de la Cámara cambiará su cámara (cámara Delantera o Trasera).
	El icono “Leave” (Salir) le permitirá salir de la videoconsulta, pero podrá regresar.
	El icono “End” (Finalizar) finalizará la videoconsulta.

Optum es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares. Dado que mejoramos continuamente nuestros productos y servicios, Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.