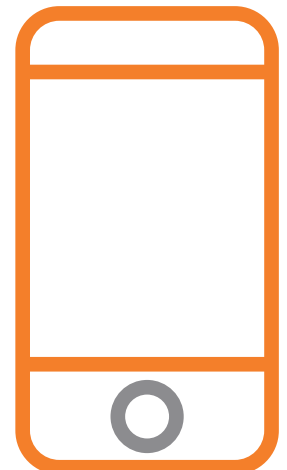




Guía de Telesalud FollowMyHealth®: Cómo Conectarse a una Videoconsulta

iPhone e iPad

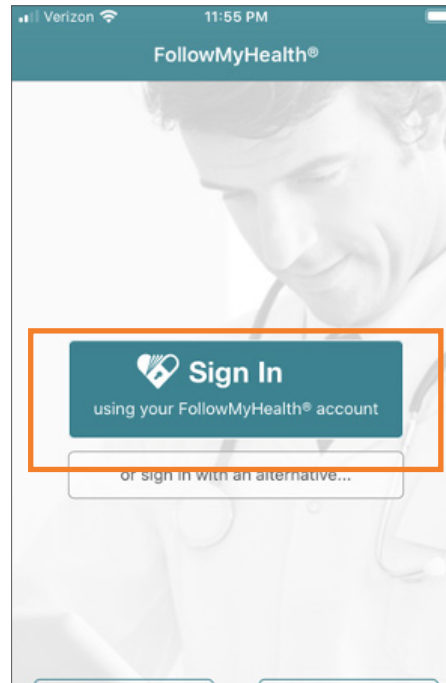
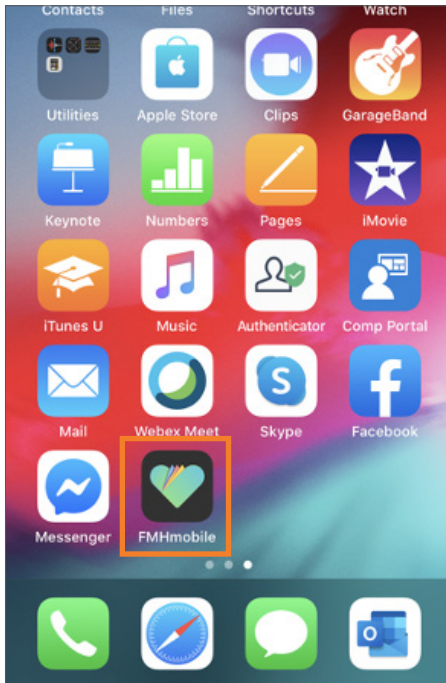
Queremos que se sienta lo mejor posible y reciba la atención excelente que se merece. En algunos casos, es posible que una cita en una clínica no sea la opción preferida para usted. Una videoconsulta le permite convenientemente consultar a su médico desde la comodidad y privacidad de su hogar.



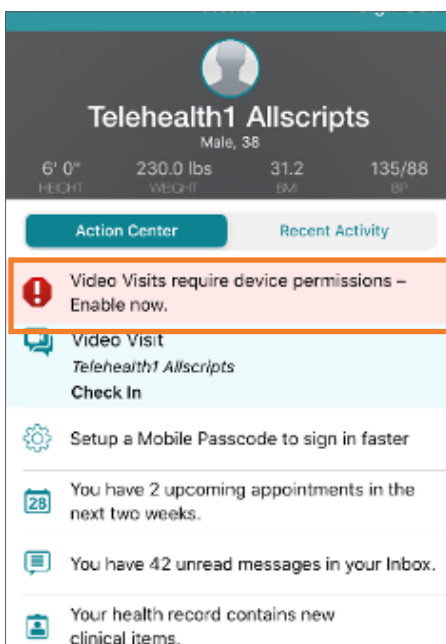
Videoconsulta de Telesalud: Para programar una videoconsulta, simplemente llame a la clínica de su proveedor y solicite una videoconsulta con su proveedor. Una vez que la haya programado, siga la guía a continuación para saber cómo conectarse a su videoconsulta.

Paso 1: Antes de su cita, recibirá alertas de la Aplicación FollowMyHealth® para recordarle su cita programada. 15 minutos antes de su cita programada, abra la Aplicación FollowMyHealth® en su teléfono.

Paso 2: Toque **“Sign In” (Iniciar Sesión)** e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

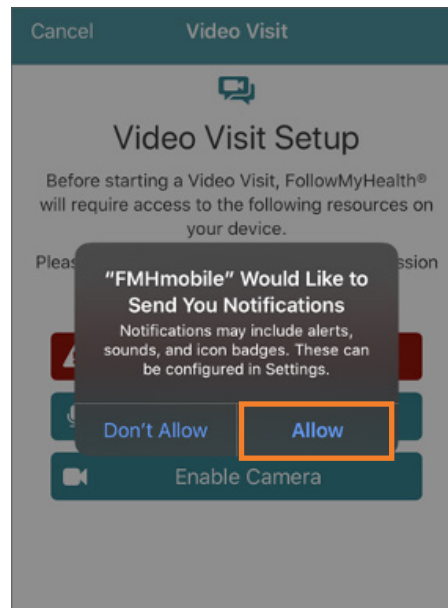
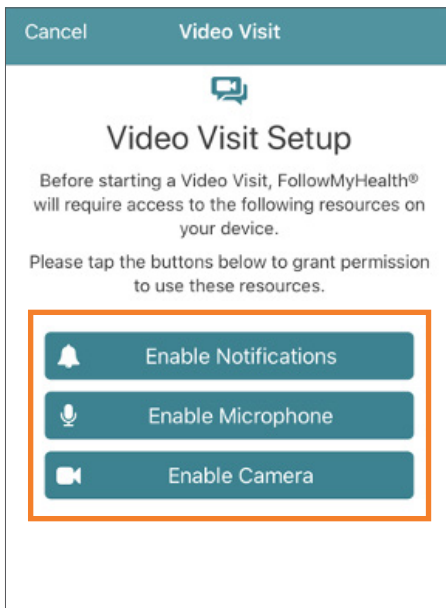


Paso 3: Si es la primera vez que usa la Aplicación FollowMyHealth®, es posible que tenga que permitir a la aplicación que use su cámara y micrófono para enviarle notificaciones. Toque la Alerta Roja que dice: “Video Visits require device permissions – enable now” (Las Videoconsultas requieren permisos del dispositivo: permitir ahora).



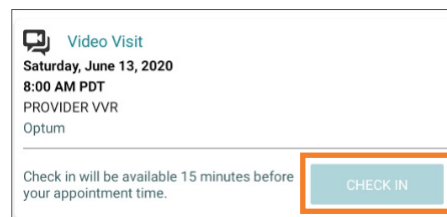
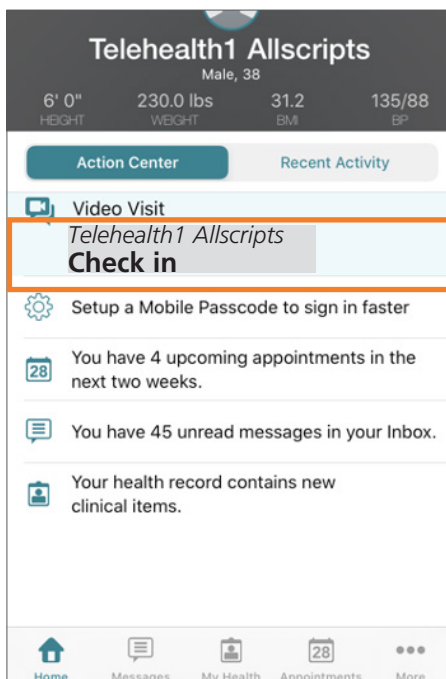
Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 4: Toque un elemento por vez y toque **“Allow” (Permitir)**. Asegúrese de que las 3 opciones estén activadas. Una vez que haya terminado, volverá a la pantalla de inicio.



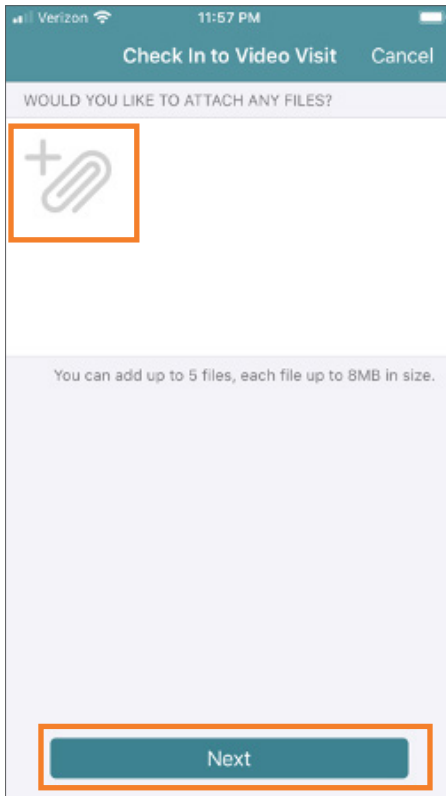
Paso 5: Podrá registrarse hasta 15 minutos antes de su cita. Lo más recomendable es que se registre lo antes posible. Toque la opción **“Video Visit Check In” (Registrarse para la Videoconsulta)** en la página de inicio.

Paso 6: Toque **“Check In” (Registrarse)** junto a su cita.



Videoconsulta de Telesalud (continuación)


Paso 7: Para agregar alguna imagen que usted quiera mostrarle a su médico, toque el icono del clip. Puede tomar una foto o seleccionar una imagen guardada. Si no quiere agregar ninguna imagen, toque **“Next” (Siguiente)**.



Verizon 11:57 PM

Check In to Video Visit Cancel

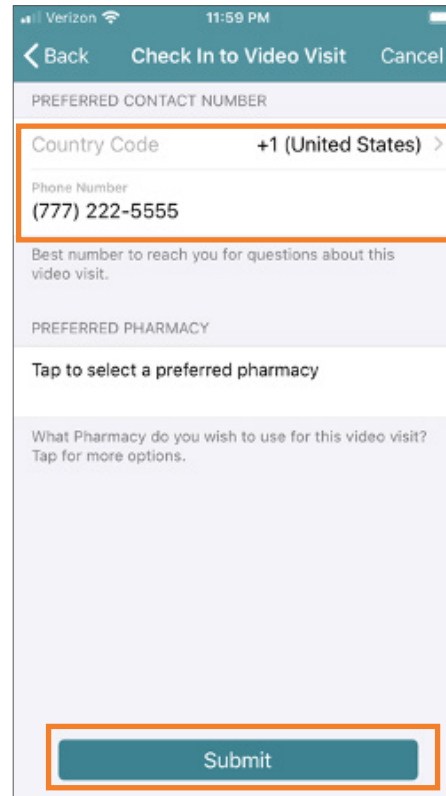
WOULD YOU LIKE TO ATTACH ANY FILES?

+ 

You can add up to 5 files, each file up to 8MB in size.

Next

Paso 8: Confirme que su número de teléfono sea correcto. Si es necesario cambiarlo, toque el número de teléfono e ingrese uno nuevo.



Verizon 11:59 PM

< Back Check In to Video Visit Cancel

PREFERRED CONTACT NUMBER

Country Code +1 (United States) >

Phone Number
(777) 222-5555

Best number to reach you for questions about this video visit.

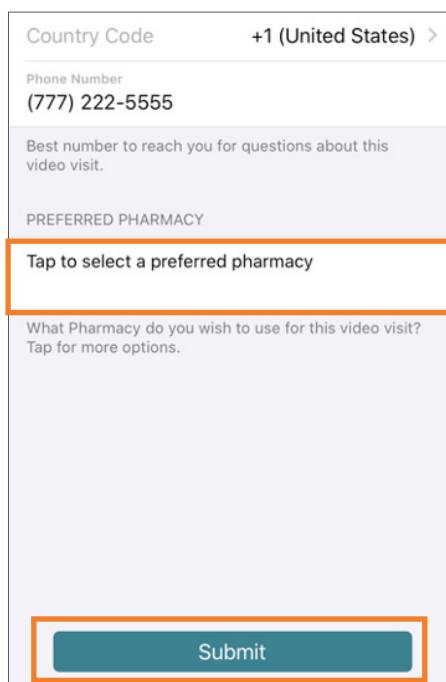
PREFERRED PHARMACY

Tap to select a preferred pharmacy

What Pharmacy do you wish to use for this video visit?
Tap for more options.

Submit

Paso 9: Toque para **seleccionar una farmacia preferida**. Ingrese el código postal de su farmacia y selecciónelo de la lista. Una vez que haya terminado, toque **“Submit” (Enviar)**.



Country Code +1 (United States) >

Phone Number
(777) 222-5555

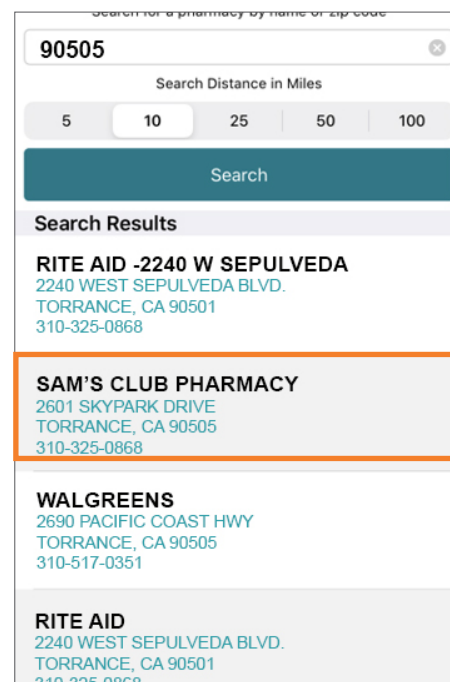
Best number to reach you for questions about this video visit.

PREFERRED PHARMACY

Tap to select a preferred pharmacy

What Pharmacy do you wish to use for this video visit?
Tap for more options.

Submit



Search for a pharmacy by name or zip code

90505

Search Distance in Miles

5 10 25 50 100

Search

Search Results

RITE AID -2240 W SEPULVEDA
2240 WEST SEPULVEDA BLVD.
TORRANCE, CA 90501
310-325-0868

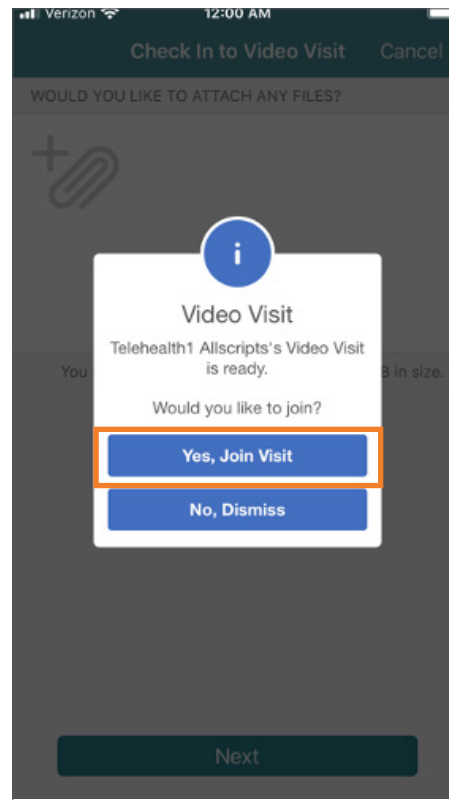
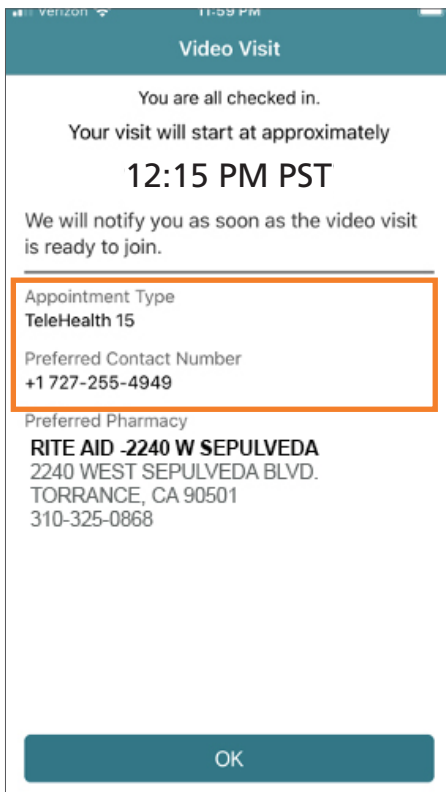
SAM'S CLUB PHARMACY
2601 SKYPARK DRIVE
TORRANCE, CA 90505
310-325-0868

WALGREENS
2690 PACIFIC COAST HWY
TORRANCE, CA 90505
310-517-0351







RITE AID
2240 WEST SEPULVEDA BLVD.
TORRANCE, CA 90501
310-325-0868

Videoconsulta de Telesalud (continuación)

Paso 10: Ahora está registrado. El proveedor recibirá una notificación de que usted se ha conectado y se conectará con usted lo antes posible. Una vez que el proveedor se haya conectado a la videoconsulta, se le pedirá a usted que se conecte. Toque **“Yes, Join Visit” (Sí, Conectarse a la Videoconsulta)**.



Paso 11: Ahora usted está conectado con el médico en su pantalla y tiene opciones de audio e imagen, si las necesita.

	El icono de Micrófono encenderá y apagará (silenciará) su micrófono.
	El icono de Altavoz encenderá y apagará sus altavoces.
	El icono de Cámara encenderá y apagará su cámara.
	El icono de Rotación de la Cámara cambiará su cámara (cámara Delantera o Trasera).
	El icono “Leave” (Salir) le permitirá salir de la videoconsulta, pero podrá regresar.
	El icono “End” (Finalizar) finalizará la videoconsulta.