

2175 Park Place, El Segundo, CA 90245

## A Special Message from our President and CEO, Amar A. Desai, MD

Dear Valued Patient:

I hope this message finds you safe and well. My name is Amar Desai and I have the honor of leading the Optum California family of medical groups and physician networks. I am also a practicing physician—as well as a husband, a father, a brother, and a son. In each of my roles, it is profoundly clear that these extraordinary times will both challenge us and bring us together more than ever as we navigate this unexpected journey.

Our organization serves over 1.4 million patients across Southern California, many of whom consider our doctors and care teams a part of their family, and the feeling is assuredly mutual. As we face the current coronavirus crisis (COVID-19), our physicians, clinicians and support staff are here to guide you, and I am grateful for their steadfast commitment to caring for our patients and our community. Together, we recognize that this is a time of unprecedented need—one that calls upon us to be at our very best for you.

I want to assure you that during this crisis we are committed to providing you with the health care services you depend on. Equally, I am dedicated to keeping our staff safe so they can perform their critical roles to ensure your and your family's optimal health. With these objectives in mind, we have quickly implemented CarePhone appointments for many of our primary care visits to limit any disruption of care for our patients. And, we will soon be introducing expanded TeleHealth services utilizing video technology—to further meet the changing needs of the communities we serve.

These are difficult times, but we will get through them together, as we in Southern California are known to do. I know I speak for every member of our medical staff when I say that we take the greatest pride in caring for your well-being. Please be assured that the commitment we have shown for decades is stronger than ever, and that you can continue to rely on us. We are here for you.

Yours in health,



Amar A. Desai, MD  
President and CEO, Optum California

## Optum California



2175 Park Place, El Segundo, CA 90245

## A Special Message from our President and CEO, Amar A. Desai, MD

Apreciado Paciente,

Esperamos que se encuentre protegido y en buena salud al recibo de este mensaje. Mi nombre es Amar Desai y tengo el honor de dirigir a la familia de grupos médicos y redes de médicos de Optum California. También practico la medicina, soy esposo, padre, hermano e hijo. En cada una de mis funciones, es profundamente claro que estos extraordinarios momentos nos retarán y nos unirán más que nunca en nuestro recorrido por este inesperado viaje.

Nuestra organización sirve a más de 1.4 millones de pacientes en todo el sur de California, muchos de quienes consideran a nuestros médicos y equipos de atención como parte de su familia, y sin duda alguna este sentimiento es mutuo. Al enfrentarnos a la actual crisis de coronavirus (COVID-19), nuestros médicos, clínicos y personal de apoyo se encuentran listos para ayudarlo, y agradezco su firme compromiso para cuidar a nuestros pacientes y a nuestra comunidad. Juntos reconocemos que este es un momento de necesidades sin precedentes que nos exige dar lo mejor de lo mejor para usted.

Quiero asegurarle que durante esta crisis estamos comprometidos a proporcionarle los servicios de atención médica en los que usted confía. De igual manera, estoy dedicado a mantener la seguridad de los miembros de nuestro personal, para que puedan desempeñar sus críticas funciones a fin de asegurar la salud óptima de usted y de su familia. Considerando estos objetivos, implementamos prontamente citas CarePhone para muchas de nuestras visitas de atención primaria a fin de limitar la interrupción de la atención de nuestros pacientes. Y pronto presentaremos los servicios ampliados de TeleHealth utilizando tecnología de video, para satisfacer aún más las cambiantes necesidades de las comunidades a las que servimos.

Estos son momentos difíciles, pero juntos los venceremos, como se sabe que lo hace el sur de California. Sé que hablo por cada miembro de nuestro personal médico cuando digo que nos sentimos sumamente orgullosos de cuidar su bienestar. Tenga la seguridad de que el compromiso que hemos demostrado por décadas es más fuerte que nunca, y que usted puede seguir confiando en nosotros. Estamos aquí para servirlo..

A su salud:



Amar A. Desai, MD  
Presidente y ejecutivo principal — Optum California

## Optum California

